

Critères pour choisir un outil de visioconférence

Novembre, 2023

Pour utiliser **un autre logiciel ou service de visioconférence**, assurez-vous que les caractéristiques minimales de sécurité suivantes sont activées :

- Les documents technologiques, les conversations audios, les images et les messages instantanés sont chiffrés au repos et en transit ;
- Les données sont hébergées au Canada ;
- La solution est gratuite pour le client et facile à utiliser par ce dernier sans qu'il n'ait à installer quoi que ce soit. Tout ce qui est requis du client, c'est un courriel de la personne qui initie la visioconférence, une connexion Internet une caméra et, au besoin, un micro.

Par ailleurs, nous vous invitons à considérer les éléments suivants dans votre choix :

- Une solution qui vous donne accès à des fonctions de gestion des conférences, comme une salle d'attente ;
- Un service d'aide à l'installation de soutien technique en cas de problème et idéalement, d'outils de formation (procédurier, webinaires) ;
- Avoir un accès Internet et un routeur sécurisé avec une bande passante minimale sur votre poste de travail entre 2,6 et 5 Mbps, autant en téléchargement qu'en téléversement ;
- La qualité des périphériques (caméra et micro) est à considérer : une caméra de 1080 pixels est minimale et un micro avec une puissance suffisante afin que vos clients puissent bien vous entendre ;
- Utiliser un poste de travail récent, ayant une capacité de mémoire vive suffisante et un système d'exploitation à jour.