

Normes de sécurité relatives à l'utilisation d'Office 365 de Microsoft

28 août 2023

L'objectif du présent document est d'indiquer les exigences de sécurité minimales requises pour l'utilisation d'Office 365 par un notaire dans le cadre de sa pratique professionnelle afin de favoriser la protection des renseignements personnels qu'il détient et de respecter les [principales obligations en matière de protection de l'information](#).

INTRODUCTION

Vigilance

- Office 365 est une solution changeante : Microsoft y apporte des ajustements régulièrement.
- Dans le cas où les présentes s'avèrent inexactes ou périmées, vous êtes invité à nous en faire part en écrivant à techno@cnq.org.

Définition :

- MFA signifie l'authentification multifacteur. Il s'agit d'une méthode par laquelle un utilisateur est autorisé à accéder à une application ou un service après avoir présenté avec succès deux éléments de preuve ou plus à un mécanisme d'authentification.

OBLIGATIONS

- Choisir une version affaire et non personnelle d'Office 365 (ex. Business Premium)
- Choisir Canada pour la localisation des données.
- Configurer l'identifiant de chaque utilisateur pour qu'il soit unique. De plus, l'utilisateur possédant plusieurs comptes doit choisir des **mots de passe différents** pour chacun d'entre eux.
- Configurer l'authentification MFA de Microsoft.
- Configurer l'expiration des mots de passe des utilisateurs à **90 jours**, délai de bonne pratique, mais qui peut être supérieur selon les directives de votre organisation.
- Mettre en place un processus qui assure que, dès le **départ d'un employé**, son compte utilisateur est supprimé¹.
- Configurer le **verrouillage** d'un compte après 10 tentatives de connexion infructueuses.
- Effectuer une **sauvegarde quotidienne** des documents, la sauvegarde peut s'effectuer dans un autre emplacement infonuagique au Canada, différent de celui utilisé par Office 365.
- Protéger la confidentialité des communications. Outlook permet de **chiffrer des courriels**. Seul le destinataire qui possède la clé peut déchiffrer le message. Une clé peut dans certains cas prendre la forme d'un mot de passe. Pour rappel, la communication du mot de passe doit toujours se faire séparément du message principal. Le chiffrement pourrait être utilisé pour tout envoi de données confidentielles à une adresse externe à l'étude.

RECOMMANDATIONS

Les recommandations ci-dessous servent à orienter le notaire et son fournisseur de service quant aux choix à faire pour sécuriser son environnement. Ces mesures dépendent de l'environnement technologique mis en place. Un spécialiste dans ce domaine saura guider le notaire afin d'effectuer les choix les plus appropriés selon ses besoins.

¹ Microsoft indique qu'après avoir supprimé un utilisateur, l'administrateur a jusqu'à 30 jours pour restaurer le compte. Si vous souhaitez conserver l'information de l'employé, déplacez les données vers un autre emplacement AVANT de supprimer le compte.

- Chaque administrateur doit avoir un **compte d'utilisateur personnel** et un **compte d'administrateur** : le premier pour les opérations quotidiennes, le second pour effectuer des fonctions administratives seulement.
- Activer les fonctionnalités d'Office 365 pour la protection contre les **logiciels malveillants** et **logiciel rançonneur**.
- Activer les fonctionnalités *Microsoft Defender pour Office 365* contre l'**hameçonnage** via des liens web malicieux.
- Utiliser la fonctionnalité **Inspecteur de document**, dans Word, Excel ou PowerPoint pour vérifier la présence des données masquées ou d'informations personnelles dans les métadonnées du fichier (c'est-à-dire les propriétés), afin d'éviter de divulguer tout élément confidentiel.
- Fournir une **formation** sur l'utilisation sécuritaire d'Office 365 aux utilisateurs.
- Empêcher le transfert automatique de courriels vers l'extérieur de l'organisation.
- Dans le cas d'utilisation de SharePoint, OneDrive ou Microsoft Teams, **activer** la protection contre les fichiers attachés malicieux.

RÉFÉRENCES

- [Formations Microsoft 365 pour petites les entreprises](#)
- [Comparatif des versions de Microsoft 365](#)
- [10 principales façons de sécuriser vos données Microsoft 365](#)
- [National Cyber Awareness System](#)
- [CIS Microsoft 365 Security Benchmark](#)