

# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

	DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
<b>PROTOCOLE (informations sur le relevé)</b>				
<b>1 Papier en-tête</b>	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>2 Date d'émission du relevé</b>	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>3 Date limite de validité</b>	Oui, 10 jours <b>ouvrables</b> - inscrit dans le texte du relevé, après cette date un nouveau relevé doit être demandé	Oui, après cette date un nouveau relevé doit être demandé. Cette date limite varie selon la fréquence des versements et le nombre de jours restant entre la demande et le prochain versement	Oui, après cette date un nouveau relevé doit être demandé	Oui, après cette date un nouveau relevé doit être demandé
<b>4 Nom du débiteur, adresse de l'immeuble, type de crédit</b>	Oui	Oui, si plus de deux débiteurs, possibilité de voir al., s'il y a plus d'un immeuble en garantie, ils seront indiqués sur le relevé. Cependant, il est conseillé au notaire de valider l'information pour s'assurer qu'elle est complète	Oui	Oui
<b>5 Données comptables claires, précises et complètes</b>	Oui, le relevé indique la somme totale requise et en annexe le détail de chaque crédit	Oui, un relevé par crédit sauf pour les marges de crédit avec un tableau récapitulatif pour les tranches existantes	Oui, un résumé de l'ensemble des soldes est fourni, une annexe pour chaque crédit donne le détail de chacun	Oui, le relevé indique la somme totale requise et en annexe le détail de chaque crédit

# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

		DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
<b>6</b>	<b>Engagement à radier la garantie inscrite au relevé: Engagement général ou forme précisée et délai précisé</b>	Engagement à radiation inscrit au relevé à signer la radiation soumise dans les 45 jours de sa réception Cet engagement est conditionnel à la réception, dans les dix jours ouvrables de l'émission du relevé, du montant indiqué ainsi que des intérêts à courir et sur compensation du paiement	Engagement général inscrit au relevé - 30 jours ouvrables de délai de traitement à compter de la réception du projet de radiation au Secteur Radiations hypothécaires & documents légaux, excluant le délai de signature en succursale et sous réserve du paiement honoré	Engagement à libérer l'hypothèque inscrite au relevé si le paiement en sa totalité, plus les intérêts journaliers sont transmis dans le délai indiqué au relevé et est honoré	Engagement à accorder une <b>mainlevée</b> dans un délai raisonnable suivant la réception du montant prévu du remboursement intégral plus les intérêts quotidiens si la demande de relevé est effectuée 10 jours ou plus avant la date prévue de remboursement intégral. Si la demande de relevé a été effectuée 9 jours ou moins avant la date prévue de remboursement intégral, la Banque s'engage à donner <b>mainlevée</b> dans un délai raisonnable après s'être assurée que tous les montants impayés et écritures imprévues ont été remboursés intégralement
<b>7</b>	<b>Réserves ou Instructions spécifiques</b>	Pas de réserves, mais des instructions notamment en regard des taxes foncières et des versements en cours de traitement	Oui. <b>Marges de crédit: ajustements de capital (en l'absence de consentement du débiteur à la cessation des avances) et/ou d'intérêt (fluctuation du taux d'intérêt variable)</b>	Pas de réserves, mais certaines instructions particulières notamment pour les versements périodiques effectués avant la date de règlement intégral	Réserves : lorsque le prêt hypothécaire est à taux variable, les soldes variant avec le taux ou lorsque la demande de relevé est faite 9 jours ou moins avant la date de transaction, tous les montants impayés et écritures imprévues doivent être validés et remboursés avant l'obtention de la <b>mainlevée</b>

# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

		DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
8	<b>Désaveu ou modifications - Reconnaissance des informations au relevé</b>	Reconnaissance des informations	Reconnaissance des informations, <b>sauf si le client ne signe pas le formulaire de consentement, la marge de crédit ne sera pas gelée et il y aura donc une restriction</b>	Reconnaissance des informations	Reconnaissance des informations, la Banque indique sur le relevé qu'elle se réserve le droit de recouvrer les montants impayés auprès de chaque emprunteur identifié au relevé
9	<b>Signature du représentant autorisé ou engagement de reconnaissance transmet CNQ</b>	Signature d'un représentant sur le relevé	Signature d'un représentant sur le relevé	Lettre d'engagement - déjà sur l'Espace notaire Entente entre Banque Royale du Canada et la Chambre des notaires	Autorisation relative à la signature d'un acte de quittance pour libérer une hypothèque immobilière (Envoyée par voie électronique au moyen de la plateforme Assyst Immobilier)  Demandes traitées en succursale : Lettre d'engagement - déjà sur l'Espace notaire
<b>PROCESSUS</b>					
1	<b>Demande de relevé</b>				
	• Demande de relevé-modèle CNQ requis	Non	Oui	Oui	<a href="#">Les demandes de relevés de remboursement intégral et de mainlevée de BMO seront uniquement traitées par l'intermédiaire de la plateforme Assyst Immobilier, pour les produits admissibles. Pour en savoir plus, consultez le site Documents juridiques de BMO</a>
	• Délai requis pour effectuer la demande de relevé	Au plus tard 72 heures ( <b>3 jours ouvrables</b> ) avant la date de clôture de la transaction	72 heures avant la date de clôture de la transaction	72 heures avant la date de clôture de la transaction	Préférable 10 jours avant la transaction, pour obtenir une mainlevée sur paiement, minimalement 72 heures avant la date de clôture

# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

	DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
• Demande adressée à :	À la caisse concernée par la demande	À la succursale d'appartenance du dossier - le notaire devra demander au client une copie du relevé transactionnel de son client	Au Centre des services bancaires personnels Télécopieur : 1-866-718-1577	<a href="#">Soumettre la demande dans Assyst Immobilier</a>
• Demande transmise comme suit :	Par télécopieur à la caisse concernée	Par télécopieur à la succursale d'appartenance	Par télécopieur	<a href="#">Soumettre la demande dans Assyst Immobilier</a>
• En cas de problématique - le notaire s'adresse à :	Si le notaire ne reçoit pas le relevé, il doit s'adresser au responsable des services aux particuliers de la caisse concernée. Si des informations sont manquantes, à la personne qui a signé le relevé	La succursale d'appartenance du dossier	Centre d'expertise Téléphone : 1-800-361-5600	Si vous rencontrez des problèmes techniques sur la plateforme Assyst Immobilier, de l'ouverture de session à la soumission d'une demande communiquer avec Assyst Immobilier  Téléphone : 1-877-418-7511  Questions concernant les montants indiqués dans le relevé de remboursement intégral : Votre succursale de BMO  Au Québec, transmissions hiérarchiques : <a href="mailto:quittance.escalations@bmo.com">quittance.escalations@bmo.com</a>  Hors-Québec : <a href="mailto:discharge.escalations@bmo.com">discharge.escalations@bmo.com</a>
<b>2 Consentement au débiteur requis pour crédit variable à joindre avec la demande</b>	Non requis, une entente sera prise avec l'emprunteur après réception de la demande de relevé et le montant à transmettre par le notaire sera établi en conséquence et inscrit au relevé	Oui, à défaut le crédit ne sera pas fermé et le notaire devra retenir les fonds	Non requis, les marges garanties par hypothèque sont gelées suite à la réception d'une demande de relevé de compte	Oui, à défaut le crédit ne sera pas fermé et le notaire devra retenir les fonds

# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

		<b>DESJARDINS</b>	<b>BNC</b>	<b>RBC</b>	<b>BMO</b>
	• Plusieurs garanties sur un même relevé	Non, un relevé par garantie	Le nombre de relevés dépend du nombre de crédit et non du nombre d'immeubles offerts en garantie, si plus d'un immeuble pour garantir un crédit, la mention de l'ensemble des immeubles sur le relevé de ce crédit sera mentionnée selon un nombre maximum de caractère	Non, un relevé par garantie	Non, un relevé par garantie
	• Plusieurs crédits sur un même relevé	Un relevé avec une annexe qui détaille chaque crédit	Un relevé par crédit sauf pour les marges de crédit avec un tableau récapitulatif de tous les crédits	Un sommaire avec un relevé par crédit	Un sommaire avec un relevé par crédit
	• Délai d'émission du relevé par le créancier	Pour la date prévue indiquée par le notaire	24 à 48 heures ouvrables de la réception de la demande	2 jours ouvrables de la réception de la demande par le Centre de services bancaires personnels	Cinq jours civils avant la date de remboursement (propriétés au Québec)  Trois à huit jours ouvrables avant la date de remboursement (propriétés à l'extérieur du Québec)
<b>4</b>	<b>Transmission des sommes dues :</b>				
	• Par chèque en fidéicommiss	Accepté	Accepté	Accepté	Accepté
	• Par chèque en fidéicommiss visé	Pas obligatoire, mais accepté	Pas obligatoire, mais accepté	Pas obligatoire, mais accepté	Pas obligatoire, mais accepté
	• Par traite bancaire ou mandat	Pas obligatoire, mais accepté	Pas obligatoire, mais accepté	Pas obligatoire, mais accepté	Pas obligatoire, mais accepté

# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

	DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
• Par transfert de fonds électronique	Non, mais il existe une procédure permettant au notaire de déposer le montant à la caisse de son choix	Non	Non	Non
• Dans quel délai ?	10 jours ouvrables de l'émission du relevé	Avant la date limite de validité inscrite sur le relevé	Au plus tard 5 jours calendriers après la date limite indiquée sur le relevé	15 heures avant la date prévue du remboursement intégral et indiquée au relevé, au plus tard 15 jours suivant la date prévue du remboursement intégral en ayant pris soin d'ajouter l'intérêt journalier
• À qui ?	Le notaire doit transmettre les fonds à l'endroit spécifié dans le relevé	À la succursale d'appartenance ou toute autre succursale de la BNC	<p>Pour le secteur commercial, l'adresse du centre hypothécaire est la suivante : 7101, avenue du Parc Montréal (Québec) H3N1X9</p> <p>Pour le secteur personnel, tous les avis, à l'exception des chèques pour fermeture d'une hypothèque résidentielle ou un Programme Marge Proprio RBC, doivent être envoyés au : 7101 avenue du Parc Montréal (Québec) H3N1X9</p> <p>Les chèques pour fermeture d'une hypothèque résidentielle ou un Programme Marge Proprio RBC, doivent être envoyés à : 1, Place Ville Marie 2e étage, aile est Montréal (Québec) H3C 3A9</p>	Doit être transmis à la succursale indiquée sur le relevé

# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

		DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
	• Comment ?	Par la poste ou en personne, dépôt intercaisses autorisé	Par la poste ou en personne à la succursale d'appartenance ou toute autre succursale de la BNC	Par la poste, en personne ou par l'entremise d'une succursale de la Banque	Au choix du notaire
	<b>5 Transmission du projet de radiation :</b>				
	• Type de radiation	Au choix du client ou du notaire sauf quand des instructions particulières sont indiquées par la caisse dans le relevé	Au choix du client ou du notaire sauf lorsque des instructions particulières sont émises par la Banque de procéder à une <b>mainlevée</b>	<b>Mainlevée.</b> Exception - Quittance pour les Actes de prêt hypothécaire résidentiel	<b>Mainlevée</b>
	• Quand le notaire transmet ?	Idéalement avec le paiement <b>Attention</b> : le délai de réponse de la Caisse débute sur réception du projet de radiation, pas seulement sur réception et encaissement des fonds requis	• Pour paiement total: lorsque le notaire ou le client en fait la demande <b>Attention</b> : le délai de réponse de la Banque débute sur réception du projet de radiation • Pour refinancement interne ou externe : au moment du déboursé et paiement du prêt	Avec le paiement <b>Attention</b> : Le délai de réponse de la Banque débute sur réception d'un projet de radiation acceptable à la Banque	<a href="#">Soumettre la demande dans Assyst Immobilier</a>

# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

		DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
• Projet transmis à ?	Tel que mentionné sur le relevé		<p>Secteur Radiations hypothécaires 500 Place d'Armes, 3e étage Montréal (Québec) H2Y 2W3 Transit 5496-1 Télécopieur : 514-394-6509 Courriel : ctp.h.quittances@bnc.ca</p>	<p>Pour le secteur commercial, l'adresse du centre hypothécaire est la suivante : 7101, avenue du Parc Montréal (Québec) H3N1X9</p> <p>Pour le secteur personnel, tous les avis, à l'exception des chèques pour fermeture d'une hypothèque résidentielle ou un Programme Marge Proprio RBC, doivent être envoyés au : 7101 avenue du Parc Montréal (Québec) H3N1X9</p> <p>Les chèques pour fermeture d'une hypothèque résidentielle ou un Programme Marge Proprio RBC, doivent être envoyés à : 1, Place Ville Marie 2e étage, aile est Montréal (Québec) H3C 3A9</p>	<a href="#">Soumettre la demande dans Assyst Immobilier</a>
• Avec quel document ou référence ?	Copie du relevé émis et reçu par le notaire dans le dossier		<p>Lettre du notaire, projet de radiation, copie de l'acte de prêt ou index aux immeubles, copie de la demande de relevé ou détails dans la lettre du notaire, copie du formulaire F26120, qui est le relevé transmis par la banque ou le notaire, s'il y a lieu.</p> <p>Note : la banque ne peut retourner le certificat de localisation ne possédant plus de document</p>	<p>La demande de relevé. L'original de la radiation doit être transmis avec le paiement au Centre ou à la succursale</p>	La demande initiale dans Assyst Immobilier doit avoir les détails d'enregistrement



# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

		DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
<b>6</b>	<b>Signature de la radiation</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délai de :</li> </ul>	45 jours ouvrables à compter de la réception du projet de radiation par la Caisse visée, sous réserve du paiement honoré	30 jours ouvrables à compter de la réception du projet de radiation au Secteur Radiations hypothécaires & documents légaux, excluant le délai de signature en succursale et sous réserve du paiement honoré	Dans les 45 jours ouvrables à compter de la réception d'un projet de radiation acceptable à la Banque sous réserve du paiement honoré	Engagement à accorder une <b>mainlevée</b> dans un délai raisonnable suivant la réception du montant prévu du remboursement intégral plus les intérêts quotidiens si la demande de relevé est effectuée 10 jours ou plus avant la date prévue de remboursement intégral. Si la demande de relevé a été effectuée 9 jours ou moins avant la date prévue de remboursement intégral, la Banque s'engage à donner <b>mainlevée</b> dans un délai raisonnable après s'être assurée que tous les montants impayés et écritures imprévues ont été remboursés intégralement. Délai raisonnable s'entend par un maximum de 30 jours
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qui procédera à la signature ?</li> </ul>	Un employé autorisé ou si délégation, la personne désignée dans la délégation	Un employé autorisé du Secteur Radiations hypothécaires ou un employé de la succursale désignée par le notaire lors de la transmission du projet de radiation. Le notaire doit spécifier, l'option qu'il retient soit signature par le Secteur Radiations hypothécaires ou en succursale	Un employé de la Banque et l'original sera retransmis à la succursale choisie par le notaire - cette information devra avoir été transmise au Centre de services ou à la succursale lors du remboursement intégral	Autorisation relative à la signature d'un acte de quittance pour libérer une hypothèque immobilière (Envoyée par voie électronique au moyen de la plateforme Assyst Immobilier)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délégation de signature transmise au notaire?</li> </ul>	Éventuellement avec la solution informatique de Telus	Signature d'un représentant sur le relevé	Non	Oui

# INSTITUTIONS FINANCIÈRES

## Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

		DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
<b>7</b>	<b>Personnes-ressources - pour suivi</b>				
	• À qui s'adresser si le délai de 45 jours est expiré	À la caisse concernée par la demande, la personne qui a signé le relevé	Au Secteur Radiations hypothécaires, à l'adresse ci-avant ou par :  Télécopieur : 514-394-6509 Téléphone : 514 849-1422 ou sans frais au 1-888-849-1422 Courriel : ctp.h.quittances@bnc.ca	Toutes les demandes de renseignements : Québec : 1-844-418-9436 Option 1 pour le Québec Option 2 pour les autres provinces	Toutes les demandes de renseignements : Québec : quittance.escalations@bmo.com Hors-Québec : discharge.escalations@bmo.com
	• À qui s'adresser si le délai de 90 jours est expiré	Le directeur - Services aux particuliers de la caisse concernée par la demande	Pour toutes les demandes de renseignements, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : expertise.legale@bnc.ca Ou par téléphone aux Conseillers Support Notaires au 514-849-1422 ou sans frais au 1-888-849-1422	Toutes les demandes de renseignements : Québec : 1-844-418-9436 Option 1 pour le Québec Option 2 pour les autres provinces	Toutes les demandes de renseignements : Québec : quittance.escalations@bmo.com Hors-Québec : discharge.escalations@bmo.com

## INSTITUTIONS FINANCIÈRES

### Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

		DESJARDINS	BNC	RBC	BMO
8	<b>Commentaires de l'institution financière</b>		<p>Les résolutions ne sont disponibles ni sur l'Espace notaire ni sur le site de la Banque.</p> <p>Le notaire fait parvenir une demande de radiation au Secteur Radiations hypothécaires &amp; documents légaux, ce dernier fait suivre la résolution requise pour chacun des dossiers avec approbation du projet de radiation soumis par le notaire.</p>	<p>Les soldes en capital confirmés le sont non pas à la date du relevé, mais pour une date future.</p> <p>Les informations s'appliquent seulement dans le cadre d'un acte de prêt hypothécaire résidentiel, d'un Plan Marge Proprio RBC et d'une marge de crédit accordés par les services bancaires personnels.</p>	