

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

	Banque CIBC			
	Hypothèques Firstline	Hypothèques CIBC inc.	Sutton (Québec) Services Immobiliers inc.	Banque Canadienne Impériale de Commerce Prêts et Marges de crédit garantis (Personnel et PME)
PROTOCOLE (information sur le relevé)				
1 Papier en-tête	Oui	Oui	Oui	Oui
2 Date d'émission du relevé	Oui	Oui	Oui	Oui
3 Date limite de validité	Oui	Oui	Oui	Oui
4 Nom du débiteur, adresse(s) de l'immeuble, type de crédit	Oui	Oui	Oui	Oui (le type de crédit peut ne pas être identifié dans tous les cas)
5 Données comptables claires, précises et complètes	Oui	Oui	Oui	Oui
6 Engagement à radier la garantie inscrite au relevé: Engagement général ou forme précisée et délai précisé	Par une mainlevée ou une quittance dans les 30 jours de la réception du document	Par une mainlevée ou une quittance dans les 30 jours de la réception du document	Par une mainlevée ou une quittance dans les 30 jours de la réception du document	Par une mainlevée dans les 30 jours de la réception du document
7 Réserves ou Instructions spécifiques	Un relevé est valide seulement si tous les paiements faits ont été honorés Sujet à ajustements	Un relevé est valide seulement si tous les paiements faits ont été honorés Sujet à ajustements	Un relevé est valide seulement si tous les paiements faits ont été honorés Sujet à ajustements	Un relevé est valide seulement si tous les paiements faits ont été honorés Sujet à ajustements
8 Désaveu ou modifications - Reconnaissance des informations au relevé	Non	Non	Non	Non
9 Signature du représentant autorisé ou engagement de reconnaissance transmis CNQ	Signature du représentant autorisé	Signature du représentant autorisé	Signature du représentant autorisé	Signature du représentant autorisé

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

Banque CIBC				
	Hypothèques Firstline	Hypothèques CIBC inc.	Sutton (Québec) Services Immobiliers inc.	Banque Canadienne Impériale de Commerce Prêts et Marges de crédit garantis (Personnel et PME)
PROCESSUS				
1 Demande de relevé				
• Demande de relevé-modèle CNQ - requis	Oui	Oui	Oui	Oui
• Délai requis pour effectuer la demande de relevé	Au plus tard 72 heures avant la date de la transaction	Au plus tard 72 heures avant la date de la transaction	Au plus tard 72 heures avant la date de la transaction	Au plus tard 72 heures avant la date de la transaction
• Demande adressée à :	<p>Les documents transmis par courrier recommandé ou par messenger doivent être envoyés à l'adresse suivante :</p> <p>Hypothèques Firstline 33, rue Yonge, suite 700 Toronto (Ontario) M5E 1G4</p> <p>Les documents transmis par courrier régulier doivent être envoyés à l'adresse suivante :</p> <p>Hypothèques Firstline PO Box 115 Commerce Court Postal Station Toronto (Ontario) M5L 1E5</p>	<p>Hypothèques CIBC inc. Bureau régional du Québec C.P. 6003, Succursale Centre-Ville Montréal, QC H3C 3B2</p>	<p>Hypothèques CIBC inc. Bureau régional du Québec C.P. 6003, Succursale Centre-Ville Montréal, QC H3C 3B2</p>	<p>Services aux particuliers (succursale où le prêt origine)</p>

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

Banque CIBC				
	Hypothèques Firstline	Hypothèques CIBC inc.	Sutton (Québec) Services Immobiliers inc.	Banque Canadienne Impériale de Commerce Prêts et Marges de crédit garantis (Personnel et PME)
• Demande transmise comme suit :	Hypothèques Firstline Télécopieur: 1-800-267-2080 ou 416-945-6500	Hypothèques CIBC inc. Télécopieur: 1-866-246-2210	Sutton (Québec) Services immobiliers inc. Télécopieur: 1-866-246-2210	Services aux particuliers (voir site cibc.com pour les coordonnées de la succursale)
• En cas de problématique - le notaire s'adresse à :	Centre d'appels Hypothèques Firstline Téléphone: 1-800-970-0700 ou 416-865-1999	Centre d'appels Hypothèques CIBC inc. Téléphone: 1-888-264-6843	Centre d'appels Sutton (Québec) Services immobiliers inc. Téléphone: 1-866-778-8866	Services aux particuliers (voir site cibc.com pour les coordonnées de la succursale)
2 Consentement au débiteur requis pour crédit variable à joindre avec la demande	Oui	Oui	Oui	Oui
3 Relevé de compte émis				
• Plusieurs garanties sur un même relevé	Non	Non	Non	Non
• Plusieurs crédits sur un même relevé	Non	Non	Non	Oui maximum 3 (pour la même garantie)
• Délai d'émission du relevé par le créancier	Lors d'une vente : à l'intérieur de 48 heures Lors d'un transfert : à l'intérieur de 5 jours	À l'intérieur de 24 heures	À l'intérieur de 24 heures	À l'intérieur de 24 heures
4 Transmission des sommes dues :				
• Par chèque en fidéicomis	Oui	Oui	Oui	Oui
• Par chèque en fidéicomis visé	Oui	Non	Non	Non
• Par traite bancaire ou mandat	Non	Non	Non	Non
• Par transfert de fonds électroniques	Non	Non	Non	Non
• Dans quel délai ?	Avant la date limite de validité du relevé	Avant la date limite de validité du relevé	Avant la date limite de validité du relevé	Avant la date limite de validité du relevé
• À qui?	Les documents transmis par courrier recommandé ou par messenger doivent être envoyés à l'adresse suivante : Hypothèques Firstline 33, rue Yonge, suite 700 Toronto (Ontario) M5E 1G4 Les documents transmis par courrier régulier doivent être envoyés à l'adresse suivante : Hypothèques Firstline PO Box 115 Commerce Court Postal Station Toronto (Ontario) M5L 1E5	Hypothèques CIBC inc. Bureau régional du Québec C.P. 6003, Succ. Centre-Ville Montréal (Québec) H3C 3B2	Hypothèques CIBC inc. Bureau régional du Québec C.P. 6003, Succ. Centre-Ville Montréal (Québec) H3C 3B2	La succursale d'où origine le prêt

INSTITUTIONS FINANCIÈRES
Traitement des demandes de relevé de compte et
radiation de garantie hypothécaire immobilière

Banque CIBC				
	Hypothèques Firstline	Hypothèques CIBC inc.	Sutton (Québec) Services Immobiliers inc.	Banque Canadienne Impériale de Commerce Prêts et Marges de crédit garantis (Personnel et PME)
• Comment ?	Par courrier	Par courrier ou messenger à n'importe quelle succursale de la CIBC	Par courrier ou messenger à n'importe quelle succursale de la CIBC	Par courrier ou messenger à la succursale CIBC d'où origine le prêt

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

Banque CIBC				
	Hypothèques Firstline	Hypothèques CIBC inc.	Sutton (Québec) Services Immobiliers inc.	Banque Canadienne Impériale de Commerce Prêts et Marges de crédit garantis (Personnel et PME)
5 Transmission du projet de radiation :				
• Type de radiation	Mainlevée ou quittance	Mainlevée ou quittance	Mainlevée ou quittance	Mainlevée seulement
• Quand le notaire transmet ?	Projet à transmettre en même temps que le chèque	Projet à transmettre en même temps que le chèque	Projet à transmettre en même temps que le chèque	Projet à transmettre en même temps que le chèque
• Projet transmis à ?	<p>Les documents transmis par courrier recommandé ou par messenger doivent être envoyés à l'adresse suivante :</p> <p>Hypothèques Firstline 33, rue Yonge, suite 700 Toronto (Ontario) M5E 1G4</p> <p>Les documents transmis par courrier régulier doivent être envoyés à l'adresse suivante :</p> <p>Hypothèques Firstline PO Box 115 Commerce Court Postal Station Toronto (Ontario) M5L 1E5</p> <p>Les prêts propriété au Québec : C.P. 6003, Succursale Centre-Ville Montréal (Québec) H3C 3B2</p>	<p>Hypothèques CIBC inc. Bureau régional du Québec C.P. 6003, Succursale Centre-Ville Montréal (Québec) H3C 3B2</p>	<p>Hypothèques CIBC inc. Bureau régional du Québec C.P. 6003, Succ. Centre-Ville Montréal (Québec) H3C 3B2</p>	La succursale d'où origine le prêt
• Avec quel document ou référence ?	Le numéro d'hypothèque doit être indiqué	Le numéro d'hypothèque doit être indiqué	Le numéro d'hypothèque doit être indiqué	Le numéro de prêt ou de marge de crédit doit être indiqué
6 Signature de la radiation				
• Délai de :	Dans les 30 jours de la réception du paiement et des documents requis (quittance ou mainlevée)	Dans les 30 jours de la réception du paiement et des documents requis (quittance ou mainlevée)	Dans les 30 jours de la réception du paiement et des documents requis (quittance ou mainlevée)	Dans les 30 jours de la réception du paiement et du document requis (mainlevée)
• Qui procédera à la signature ?	Toute personne autorisée à signer pour Hypothèques CIBC inc.	Toute personne autorisée à signer pour Hypothèques CIBC inc.	Toute personne autorisée à signer pour Hypothèques CIBC inc.	Toute personne autorisée à signer pour CIBC
• Délégation de signature transmise au notaire?	Non	Non	Non	Non

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

Banque CIBC				
	Hypothèques Firstline	Hypothèques CIBC inc.	Sutton (Québec) Services Immobiliers inc.	Banque Canadienne Impériale de Commerce Prêts et Marges de crédit garantis (Personnel et PME)
7 Personnes ressources - pour suivi				
<ul style="list-style-type: none"> À qui s'adresser si le délai de 45 jours est expiré 	Centre d'appels Hypothèques Firstline Télépone : 1-800-970-0700 ou 416-865-1999 Télécopieur : 1-800-267-2080 Roxanna Popa : roxana.popa@cibc.com Giacomo Novielli : giacomo.novielli@cibc.com	Centre d'appels Téléphone : 1-800-813-1833 Télécopieur : 1-866 246-2210	Sutton (Québec) Services Immobiliers inc. Centre d'appels Téléphone : 1-800-813-1833 Télécopieur : 1-866-246-2210	Centre d'appels Téléphone : 1-800 813-1833 Télécopieur : 1-866 246-2210
<ul style="list-style-type: none"> À qui s'adresser si le délai de 90 jours est expiré 	Centre d'appels Hypothèques Firstline Télépone : 1-800-970-0700 Télécopieur : 1-800-267-2080 Giacomo Novielli : giacomo.novielli@cibc.com Roxanna Popa : roxana.popa@cibc.com	Centre d'appels Téléphone : 1-800-813-1833 Télécopieur : 1-866 246-2210 Roxanna Popa : roxana.popa@cibc.com Giacomo Novielli : giacomo.novielli@cibc.com	Centre d'appels Téléphone : 1-800-813-1833 Télécopieur : 1-866-246-2210 Roxanna Popa : roxana.popa@cibc.com Giacomo Novielli : giacomo.novielli@cibc.com	Centre d'appels Téléphone : 1-800-813-1833 Télécopieur : 1-866-246-2210 Roxanna Popa : roxana.popa@cibc.com Giacomo Novielli : giacomo.novielli@cibc.com
8 Commentaires de l'institution financière	Les quittances/ mainlevées sont complétées par Opérations des prêts hypothécaires, Hypothèques CIBC inc. Roxanna Popa : roxana.popa@cibc.com	Les quittances/ mainlevées sont complétées par Opérations des prêts hypothécaires, Hypothèques CIBC inc. Roxanna Popa : roxana.popa@cibc.com	Les quittances/ mainlevées sont complétées par Opérations des prêts hypothécaires, Hypothèques CIBC inc. Roxanna Popa : roxana.popa@cibc.com	Les quittances/ mainlevées doivent être expédiées au Centre Bancaire indiqué à l'acte de prêt La transaction sera par la suite complétée par Hypothèques CIBC inc. Roxanna Popa : roxana.popa@cibc.com Documentation requise afin que l'équipe de Mme Popa confirme et signe. Dans certains cas, des signatures additionnelles seront nécessaires à la succursale d'origine en présence du notaire