

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

PROTOCOLE (informations sur le relevé)	Banque Manuvie
1 Papier en-tête	Oui
2 Date d'émission du relevé	Oui
3 Date limite de validité	Oui
4 Nom du débiteur, adresse(s) de l'immeuble, type de crédit	Oui
5 Données comptables claires, précises et complètes	Oui
6 Engagement à radier la garantie inscrite au relevé Engagement général ou forme précisée et délai précisé	Oui
7 Réserves ou Instructions spécifiques	Non
8 Désaveu ou modifications - Reconnaissance des informations au relevé	Non
9 Signature du représentant autorisé ou engagement de reconnaissance transmis CNQ	Engagement de reconnaissance transmis à la Chambre des notaires.
PROCESSUS	
1 Demande de relevé	
• Demande de relevé-modèle CNQ - requis	Oui
• Délai requis pour effectuer la demande de relevé	5 jours ouvrables
• Demande adressée à :	Gestion des prêts hypothécaires
• Demande transmise comme suit :	Par télécopieur au 1-866-711-1986
• En cas de problématique - le notaire s'adresse à :	anita_atie@manulife.ca MBC_Mortgage_Discharge@manulife.ca
• Commentaires de l'institution financière	Indiquer sur la demande de relevé si c'est une VENTE ou un REFINANCEMENT. Si ce n'est pas indiqué, nous traiterons la demande comme un refinancement et cela pourrait prendre plus de temps avant de recevoir le relevé. AUSSI, la date du remboursement DOIT être indiquée sur le relevé pour que nous puissions procéder avec les relevés en ordre d'importance.
2 Consentement au débiteur requis pour crédit variable à joindre avec la demande	Non
3 Relevé de compte émis	Mise en garde : Le relevé est émis au négatif.
• Plusieurs garanties sur un même relevé	s/o
• Plusieurs crédits sur un même relevé	s/o
• Délai d'émission du relevé par le créancier	Après avoir reçu le relevé, environ 3 à 5 jours ouvrables (sauf exception ou si le date de demande de relevé est plus de 10 jours ouvrables dans le futur).

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

4 Transmission des sommes dues	
• Par chèque en fidéicommiss	Oui
• Par chèque en fidéicommiss visé	Oui
• Par traite bancaire ou mandat	Oui
• Par transfert de fonds électronique	Non
• Dans quel délai ?	Dans un délai de 10 jours ouvrables après avoir reçu le relevé, sinon une 2e demande de relevé doit être demandée.
• À qui ?	Gestion des prêts hypothécaires
• Comment ?	Préféablement par courrier enregistré au : 500 rue King Nord Waterloo (Ontario) N2J 4C6
5 Transmission du projet de radiation	
• Type de radiation	Quittance ou mainlevée sous seing privé (Pas de procuration)
• Quand le notaire transmet ?	Avec le chèque de remboursement.

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Traitement des demandes de relevé de compte et radiation de garantie hypothécaire immobilière

• Projet transmis à ?	
• Avec quel document ou référence ?	Avec le chèque préférablement
6 Signature de la radiation	
• Délai de :	90 jours
• Qui procédera à la signature ?	Manulife / personnes autorisées
• Délégation de signature transmise au notaire ?	Non
7 Personnes ressources - pour suivi	
• À qui s'adresser si le délai de 45 jours est expiré	s/o
• À qui s'adresser si le délai de 90 jours est expiré	Par courriel seulement anita_atie@manulife.ca MBC_Mortgage_Discharge@manulife.ca